

GÉRER LES CONFLITS

Sur devis

03 26 88 41 55

3 jours

**700 euros par personne pour
les 3 jours en inter-établissement**

Lieu : Reims

Coût : 750€ - Tarif 2025

PUBLIC CONCERNÉ

**Equipe pluridisciplinaire
(8 personnes maximum)**

*Si vous êtes en situation de handicap, indiquez-nous vos
besoins lors de l'inscription - Tarif 2025*

PRÉ-REQUIS

**Avoir une pratique inscrite dans une relation
d'aide auprès d'enfants, d'adultes ou familles**

OBJECTIFS

- I. Comprendre les mécanismes relationnels
et communicationnels liés aux situations difficiles, conflictuelles.**
- II. Identifier les sentiments, les émotions suscitées par ces situations et mesurer
les effets tant sur le plan personnel que professionnel.**
- III. Ajuster son positionnement professionnel dans ces situations, en
tenant compte de la part émotionnelle et du cadre d'intervention.**

PEDAGOGIE

Interactive, basée sur les expériences des professionnels et de la formatrice

Evaluation à l'entrée, tout au long de la formation et finale

Photolangage, utilisation des cartes des émotions et des besoins selon les situations

Exercices individuels, en sous-groupes et groupe plénier

Apports théoriques

Simulations d'entretien

Expérimentation durant intersession et ajustements

Repères bibliographiques

INTERVENANTE

**Agathe MANCEAUX, formatrice, psychologue spécialisée en approche systémique
appliquée aux familles et aux organisations**

**ARETAF
FORMATION**
www.aretaf.com

Association Loi 1901 - Formation Continue

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 21510040251 auprès du Préfet de Région

Siret : 34416713500039 - Qualiopi 2021/97129.1